AUFTRAG

ANALYSE IM
DATENRETTUNGSLABOR

Hotline (BRD): 0800-0119911
International: 0049 (0)89 54041070

ACATO GmbH, Heimeranstr. 37, 80339 München

Kunden-Nr.

Firma

Vorname

Nachname

Straße

PLZ, Ort

Telefon/Handy

E-Mail (!!!)

Gerätetyp ☐ Festplatte ☐ USB Stick ☐ Speicherkarte ☐ Server ☐ Handy ☐ _____

Modell

Serien-Nr. (SN)

Betriebssystem ☐ Windows ☐ Linux ☐ Mac OS ☐ _____

Wichtige Datenarten: ☐ Fotos ☐ Dokumente (z.B. doc, xls, pdf) ☐ Videos

☐ Sonstiges:

Lieferanschrift / Versandhinweise	Annahmestelle
ACATO GmbH Heimeranstr. 37 80339 München (**Kein Parteiverkehr**!)	
Kostenloser DHL Versandschein mit Abholung drucken: **http://versand.acato.de**	Die nächste Annahmestelle finden Sie unter: http://www.acato.de/index.php/standorte

Ticket-Nr.:	**Annahmestelle**	
	Nr. AS	

1. Wählen Sie zu Ihrem Fall die passende Analyse:
☐ Economy (kostenlos im Aktionszeitraum) ☐ Standard (ab 159€) ☐ Express (ab 250€)

2. Sind folgende Einwirkungen vorgefallen?
☐ Sturz ☐ Kurzschluss ☐ Wasserschaden ☐ Diebstahl
☐ Bereits in folgendem Labor bearbeitet: _____

3. Sind folgende Symptome aufgetreten?
☐ Geräuschbildung (z.B. Klacken) ☐ Schmorgeruch
☐ Festplatte formatiert ☐ Virus / Trojaner
☐ Gelöschte Daten verloren ☐ Sonstiges

4. Dürfen wir den Datenträger zerlegen / im Reinraum öffnen?
☑ Ja, Datenrettung hat Vorrang ☐ Nein

Beschreibung des Problems:

- Angebot/Rechnung/Statusmeldungen erhalten Sie per Email.
- 12 Wochen nach Angebotserhalt erfolgt kostenfreie Entsorgung.
- Rücksendung ohne Datenrettung ab: 16,01 €*
- Analysekosten siehe aktuelle Preisliste (bzw. Rückseite):

Economy: *kostenlos im Aktionszeitreitraum, sonst 99,- €*
Standard: ab 159,- €* (Smartphone 238,-€*)
Express: ab 250,- €* (Smartphone 400,-€*)

Economy Analyse
Kostenlos
Im Aktionszeitraum
Kj. 2016

Hiermit wird die ACATO GmbH mit der Untersuchung des beiliegenden Datenträgers (mit dem Ziel einer Datenrettung) beauftragt.

Auftraggeber (Endkunde)	Annahmestelle:
Firmenstempel / Unterschrift Auftraggeber	1 Datenträger angenommen am ... Unterschrift Mitarbeiter d. Annahmestelle

*Alle Preisangaben inkl. 19% MwSt.

Preisliste & AGB siehe Website: www.acato.de Release: 26.05.2016

Nothilfe für defekte Festplatten und andere Datenträger

Analyse und Datenrettung zum Festpreis

Economy Analyse
Kostenlos
15.02.2016-30.06.2016

PREISLISTE (Je Datenträger inkl. MwSt.)	Economy Analyse	Standard Analyse	Express Analyse
Festplatte (Klassisch, Hybrid, SSD)	Kostenlos ****	159,- €	250,- €
USB Stick / Speicherkarte	Kostenlos ****	159,- €	250,- €
Mobiltelefone / Smartphone / Tablett	Kostenlos ****	238,- €	400,- €
SxS, XQD, Profi Mediakarten	Kostenlos ****	238,- €	400,- €
NAS (2-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	Kostenlos ****	499,- €	999,- €
Server (1-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	Kostenlos ****	499,- €	999,- €

Wenn Sie nach der Analyse keine Datenrettung beauftragen und einen Rückversand des Datenträgers wünschen, entsteht eine Rückversandpauschale (Handling Labortechniker, Verpackung und Rückversand), die wir Ihnen wie folgt berechnen:

Rückversandkosten (inkl. MwSt.)*****	Analyse Economy	Analyse Standard	Analyse Express
USB Stick, Speicherkarte	16,01 €	16,01 €	16,01 €
Festplatte, Smartphones, Tablett, Notebooks, PC	32,01 €	16,01 €	16,01 €
Server, NAS	47,60 €	35,70 €	35,70 €

Ablauf der Analyse:

Im Laufe der Diagnose wird festgestellt, welcher Schaden vorliegt und ob die Festplatte zur Weiterbearbeitung Reinraum geöffnet werden muss.

Anschließend erhalten Sie ein Festpreisangebot.

Ablauf der Datenrettung

Nach Annahme des Datenrettungsangebots beginnen wir mit der Wiederherstellung Ihrer Daten.

Ist die Datenrettung erfolgreich, so wird eine Dateiliste erstellt.

Nach vollständiger Zahlung der Datenrettungskosten, wird die Datensicherung an den Kunden (als Download oder auf DVD/USB Festplatte) übergeben.

Nach der Datenrettung wird durch den zuständigen Techniker der qualitative Anteil der geretteten Daten geprüft. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

70%-100%: Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie beauftragt abgeschlossen. Eine Dateiliste wird bereitgestellt.

5%-69% Teilweise gerettete Daten. Eine Dateiliste wird bereitgestellt. Nach Bestätigung wird Auftrag wie beauftragt abgeschlossen.

0%-4%: Datenrettung war nicht erfolgreich. Eine Dateiliste wird ggf. bereitgestellt. Wenn die Daten dennoch gewünscht sind, wird ein günstigerer Preis angeboten.
Ansonsten wird die Festplatte kostenlos entsorgt.*

Sind Daten durch Wirtschaftskriminalität verloren oder kompromittiert?

Brauchen Sie eher einen Sachverständigen für IT Forensik? Unsere Experten für Computer und Mobilfunk Forensik beraten Sie gerne. Tel. 0800-0119900

Preisliste & AGB siehe Website: www.acato.de Release: 26.05.2016

**Die genannten Marken werden hier nur zur Einstufung und Information der Kunden verwendet. Wir respektieren die Rechte der diversen hier genannten Marken und deren Markeninhaber. *****Versandkosten innerhalb Deutschlands. ****Wichtig: keine zusätzlichen Rabatte durch Gutscheine oder Partnerprogramm; Keine Provisionen!