

AUFTRAG

ANALYSE IM DATENRETTUNGSLABOR

www.datenrettung-in-muenchen.de

E-Mail helpdesk@acato.de

Ticket-Nr.:	Annahmestelle	
	Nr. AS	

Kunden-Nr.	<input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Geschäftlich
------------	---

Firma _____

Vorname _____

Nachname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon/Handy _____

E-Mail (!!!) _____

Gerätetyp Festplatte USB Stick Speicherkarte NAS _____
 SSD Handy Smartphone Server

Modell _____

Serien-Nr.(SN) _____

Betriebssystem Windows ___ Linux Mac OS _____

Wichtige Datenarten: Fotos Dokumente (z.B. doc, xls, pdf) Videos

Sonstiges: _____

<u>Lieferanschrift / Versandhinweise</u> ACATO GmbH 1.Stock Theresienhöhe 28 80339 München (Kein Parteiverkehr!) Kostenloser DHL Versandschein mit Abholung drucken: http://versand.acato.de	<u>Annahmestelle</u> Die nächste Annahmestelle finden Sie unter: http://www.datenrettung-in-muenchen.de
--	--

ACATO GmbH, 1.Stock, Theresienhöhe 28, 80339 München (Mo-Fr 8:30-18:00)

Hotline (BRD): 089 — 540 410 70



1. Wählen Sie zu Ihrem Fall die passende Analyse:

Economy (ab 99 €*) Standard (ab 159€*) Express (ab 250€*)

2. Sind folgende Einwirkungen vorgefallen?

Sturz Kurzschluss Wasserschaden Diebstahl
 Bereits in folgendem anderem Labor bearbeitet: _____

3. Sind folgende Symptome aufgetreten?

Geräuschbildung (z.B. Klacken) Schmorgeruch
 Datenträger formatiert Virus / Trojaner
 Gelöschte Daten verloren Sonstiges

4. Dürfen wir den Datenträger zerlegen / im Reinraum öffnen?

Ja, Datenrettung hat Vorrang Nein

Beschreibung des Problems:

- Angebot/Rechnung/Statusmeldungen erhalten Sie per Email.
- 4 Wochen nach Angebotserhalt erfolgt kostenfreie Entsorgung!
- Rücksendung ohne Datenrettung ab: 16,01 €*
- Analysekosten siehe aktuelle Preisliste (bzw. Rückseite):

Economy: ab 99,- €* (Smartphone 238,-€*)

Standard: ab 159,- €* (Smartphone 238,-€*)

Express: ab 250,- €* (Smartphone 400,-€*)

Hiermit wird die ACATO GmbH mit der Untersuchung des beiliegenden Datenträgers (mit dem Ziel einer Datenrettung) beauftragt.

<u>Auftraggeber (Endkunde)</u> Firmenstempel / Unterschrift Auftraggeber	<u>Annahmestelle:</u> Datenträger angenommen am ... Unterschrift Mitarbeiter d. Annahmestelle
---	---

*Alle Preisangaben inkl. 19% MwSt.

Preisliste & AGB siehe Website: www.acato.de bzw. www.datenrettung-in-muenchen.de Release: 14.05.2018

Nothilfe für defekte Festplatten und andere Datenträger

Analyse und Datenrettung zum Festpreis

PREISLISTE (Je einzeltem Datenträger inkl. MwSt.)	Economy Analyse	Standard Analyse	Express Analyse
Festplatte (Klassisch, Hybrid, SSD)	99,- €	159,- €	250,- €
USB Stick / Speicherkarte	99,- €	159,- €	250,- €
Mobiltelefone / Smartphone / Tablett	99,- €	238,- €	400,- €
SxS, XQD, Profi Mediakarten	99,- €	238,- €	400,- €

PREISLISTE FÜR RAID (Je Komplettsystem inkl. MwSt.)	Economy Analyse	Standard Analyse	Express Analyse
NAS (2-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	99,- €	499,- €	999,- €
Server (1-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	299,- €	499,- €	999,- €

Wenn Sie nach der Analyse keine Datenrettung beauftragen und einen Rückversand des Datenträgers wünschen, entsteht eine Rückversandpauschale (Handling Labor-techniker, Verpackung und Rückversand), die wir Ihnen wie folgt berechnen:

Rückversandkosten (inkl. MwSt.)*****	Analyse Economy	Analyse Standard	Analyse Express
USB Stick, Speicherkarte	16,01 €	16,01 €	16,01 €
Festplatte, Smartphones, Tablett, Notebooks, PC	32,01 €	16,01 €	16,01 €
Server, NAS	47,60 €	35,70 €	35,70 €

Ablauf der Analyse:

Im Laufe der Diagnose wird festgestellt, welcher Schaden vorliegt und ob die Festplatte zur Weiterbearbeitung Reinraum geöffnet werden muss.

Anschließend erhalten Sie ein Festpreisangebot.

Ablauf der Datenrettung

Nach Annahme des Datenrettungsangebots beginnen wir mit der Wiederherstellung Ihrer Daten.

Ist die Datenrettung erfolgreich, so wird eine Dateiliste erstellt.

Nach vollständiger Zahlung der Datenrettungskosten, wird die Datensicherung an den Kunden (als Download oder auf DVD/USB Festplatte) übergeben.

Nach der Datenrettung wird durch den zuständigen Techniker der qualitative Anteil der geretteten Daten geprüft. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

70%-100%: Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie beauftragt abgeschlossen. Eine Dateiliste wird bereitgestellt.

5%-69% Teilweise gerettete Daten. Eine Dateiliste wird bereitgestellt. Nach Bestätigung wird Auftrag wie beauftragt abgeschlossen.

0%-4%: Datenrettung war nicht erfolgreich. Eine Dateiliste wird ggf. bereitgestellt. Wenn die Daten dennoch gewünscht sind, wird ein günstigerer Preis angeboten. Ansonsten wird die Festplatte kostenlos entsorgt.*

Sind Daten durch Wirtschaftskriminalität verloren oder kompromittiert?

Brauchen Sie eher einen Sachverständigen für IT Forensik?
Unsere Experten für Computer und Mobilfunk Forensik beraten Sie gerne.

Tel. 089-54041070

***Die genannten Marken werden hier nur zur Einstufung und Information der Kunden verwendet. Wir respektieren die Rechte der diversen hier genannten Marken und deren Markeninhaber.

*****Versandkosten innerhalb Deutschlands.

****Wichtig: keine zusätzlichen Rabatte durch Gutscheine oder Partnerprogramm; Keine Provisionen!